

Dell OpenManage  
Connection 1.0 para  
IBM Tivoli Netcool/OMNIBus  
**Guía del usuario**



# Notas



**NOTA:** una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el equipo.

---

**La información contenida en esta publicación puede modificarse sin previo aviso.**

**© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL, Dell EqualLogic™, OpenManage™, PowerEdge™ y PowerVault™ son marcas comerciales de Dell Inc. Microsoft® y Windows® son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware® y ESXi Server™ son marcas comerciales registradas de VMware, Inc. en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. SUSE® es una marca comercial registrada de Novell, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. IBM Tivoli® Netcool®/OMNibus es una marca comercial registrada de IBM Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. SUSE® es una marca comercial registrada de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Red Hat Enterprise Linux® es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en esta publicación para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

**9/2011**

# Contenido

|   |  |           |
|---|--|-----------|
| 1 | Descripción general . . . . .  | 5         |
|   | <b>Funciones clave . . . . .</b>   | <b>5</b>  |
|   | <b>Matriz de compatibilidad para Netcool/OMNibus . . . . .</b>                                 | <b>6</b>  |
|   | <b>Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell . . . . .</b>                                | <b>6</b>  |
| 2 | Uso de Dell OpenManage Connection<br>para IBM Tivoli Netcool/OMNibus . . . . .                 | 9         |
|   | <b>Supervisión de sucesos con capturas SNMP . . . . .</b>                                      | <b>9</b>  |
|   | Grupos de alertas de OMSA . . . . .  | 10        |
|   | Grupos de alertas OMSS . . . . .   | 12        |
|   | Grupos de alertas EqualLogic . . . . .   | 13        |
|   | <b>Comprensión de la gravedad de los sucesos . . . . .</b>                                     | <b>15</b> |
|   | <b>Correlación automática de sucesos . . . . .</b>   | <b>15</b> |
|   | <b>Inicio de la consola de Dell OpenManage<br/>Server Administrator . . . . .</b>              | <b>16</b> |
|   | <b>Inicio de la consola del servidor web de<br/>Open Manage Server Administrator . . . . .</b> | <b>17</b> |
|   | <b>Inicio de la consola de EqualLogic<br/>Group Manager . . . . .</b>                          | <b>18</b> |
|   | <b>Acceso a la lista de sucesos del escritorio . . . . .</b>                                   | <b>19</b> |
|   | <b>Acceso a la lista de sucesos activos . . . . .</b>  | <b>20</b> |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 3 | Solución de problemas . . . . .  | 21 |
|   | <b>Los sucesos del servidor Dell no se reciben en la consola de Netcool/OMNibus . . . . .</b>  | 21 |
|   | <b>Los sucesos de Dell EqualLogic no se reciben en la consola de Netcool/OMNibus . . . . .</b> | 22 |
|   | <b>Los sucesos de Dell OpenManage Server Administrator no están correlacionados . . . . .</b>  | 22 |
|   | <b>Los sucesos de Dell EqualLogic no están correlacionados . . . . .</b>                       | 23 |
|   | <b>Error al importar las integraciones de Web GUI . . . . .</b>                                | 23 |
|   | <b>Problemas al iniciar la consola de OMSA mediante secuencias de comandos CGI . . . . .</b>   | 23 |
|   | <b>Problema al reiniciar la sonda MTTrapd en Windows . . . . .</b>                             | 23 |
| 4 | Recursos y documentos relacionados . . . . .   | 25 |
|   | <b>Otros documentos que podrían ser útiles . . . . .</b>                                       | 25 |
|   | <b>Asistencia técnica . . . . .</b>  | 26 |
| A | Apéndice . . . . .   | 27 |
|   | <b>Correlación de alertas de EqualLogic . . . . .</b>  | 27 |

# Descripción general

Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus proporciona funciones de supervisión de sucesos para los servidores Dell y los sistemas Dell EqualLogic. Esta guía se ha diseñado para aquellos administradores que están familiarizados con IBM Tivoli Netcool/OMNIBus 7.3.1. Dell OpenManage Connection supervisa los dispositivos Dell mediante la recepción de alertas en la consola de Netcool/OMNIBus.

## Funciones clave

La Tabla 1-1 muestra las funciones claves de Dell OpenManage Connection.

**Tabla 1-1. Funcionalidades y funciones**

| Función  | Funcionalidad   |
|--|---|
| Supervisión de sucesos   | Supervisa los sucesos de los servidores Dell y los sistemas Dell EqualLogic en la consola de Netcool/OMNIBus. Para obtener más información, ver <a href="#">Supervisión de sucesos con capturas SNMP</a> .              |
| Correlación automática de sucesos                              | Correlaciona los sucesos de los servidores Dell y los sistemas Dell EqualLogic de forma automática. Para obtener más información, ver <a href="#">Correlación automática de sucesos</a> .                               |
| Inicio de la consola de OpenManage Server Administrator (OMSA) | Inicia la consola de OMSA para el sistema Dell que se está supervisando. Para obtener más información, ver <a href="#">Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator</a> .                               |
| Inicio de la consola del servidor web de OMSA                  | Inicia la consola del servidor web de OMSA para el sistema Dell que se está supervisando. Para obtener más información, ver <a href="#">Inicio de la consola del servidor web de Open Manage Server Administrator</a> . |
| Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager               | Inicia la consola de EqualLogic Group Manager para el sistema Dell EqualLogic que se está supervisando. Para obtener más información, ver <a href="#">Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager</a> .            |

## Matriz de compatibilidad para Netcool/OMNIbus

Para obtener más información sobre los sistemas operativos admitidos con los componentes de Netcool/OMNIbus, consulte la documentación de Netcool/OMNIbus 7.3.1 en [publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp?topic=/com.ibm.netcool\\_OMNIbus.doc\\_7.3.1/welcome.htm](http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/tivihelp/v8r1/index.jsp?topic=/com.ibm.netcool_OMNIbus.doc_7.3.1/welcome.htm).

## Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell

Dell OpenManage Connection supervisa los servidores Dell y los sistemas EqualLogic en la consola de Netcool/OMNIbus. La Tabla 1-2 muestra los dispositivos admitidos Dell, versiones de OMSA, versiones de firmware para sistemas EqualLogic y sistemas operativos de los dispositivos supervisados.

**Tabla 1-2. Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell**

| Dispositivos Dell admitidos                                  | Versiones de OMSA admitidas | Versiones de firmware admitidas | Sistemas operativos admitidos   |
|--|-----------------------------|---------------------------------|---|
| Dell PowerEdge y PowerVault x8xx para sistemas x86 (Windows) | 6.1–6.5                     | N/A                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Small Business Server 2011</li><li>• Windows Small Business Server 2008 SP2</li><li>• Windows Small Business Server 2008 R2</li><li>• Windows Small Business Server 2003 R2 SP2</li><li>• Windows Storage Server 2008 SP2</li><li>• Windows Storage Server 2003 R2</li><li>• Windows Storage Server 2003 R2</li></ul> |

**Tabla 1-2. Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell (continuación)**

| Dispositivos Dell admitidos  | Versiones de OMSA admitidas | Versiones de firmware admitidas | Sistemas operativos admitidos  |
|--|-----------------------------|---------------------------------|--|
| Dell PowerEdge y PowerVault x8xx para sistemas xxLx (Windows) (continuación) |                             |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 SP1 (32 bits y 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 SP2 (32 bits y 64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R1 y R2 (HPC Edition)</li> <li>• Windows Server 2008 R2 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 (32 bits y 64 bits)</li> <li>• Windows Essential Business Server 2008 SP1</li> <li>• Windows Server 2003 (Edición clúster de equipo)</li> <li>• Windows Unified DataStorage Server (64 bits)</li> </ul> |
| Dell PowerEdge x8xx para sistemas xxLx (Linux)                               | 6.1–6.5                     | N/A                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 (64 bits)</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3 (64 bits)</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 6.0 (64 bits)</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 5.5 (32 bits y 64 bits)</li> </ul>   |

**Tabla 1-2. Matriz de compatibilidad con dispositivos Dell (continuación)**

| Dispositivos Dell admitidos                                   | Versiones de OMSA admitidas | Versiones de firmware admitidas | Sistemas operativos admitidos  |
|---|-----------------------------|---------------------------------|--|
| Dell PowerEdge x8xx para sistemas xx1x (Linux) (continuación) |                             |                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Enterprise Linux 5.3 (32 bits y 64 bits)</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 4.8 (32 bits y 64 bits)</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 5.0 (32 bits y 64 bits)</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux 4.7 (32 bits y 64 bits)</li> </ul> |
| Dell PowerEdge x8xx para sistemas xx1x (ESXi)                 | 6.1–6.5                     | N/A                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ESXi 4.1 U1 (HDD y Flash)</li> <li>• ESXi 4.0 U3 (HDD y Flash)</li> <li>• ESXi 4.0 U2 (HDD y Flash)</li> <li>• ESXi 4.0 U1 (HDD y Flash)</li> </ul>   |
| Matrices de almacenamiento Dell EqualLogic                    | N/A                         | 5.0 y 5.1                       | N/A  |

# Uso de Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus

Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus tiene funciones de supervisión de sucesos, correlación automática de sucesos e inicio de consolas de dispositivos en las consolas de Netcool/OMNIBus. Estas características se admiten en los diversos componentes de Netcool/OMNIBus, como Probe, ObjectServer Web GUI y Desktop. En este capítulo se comentan las diferentes operaciones que se pueden realizar después de instalar Dell OpenManage Connection. Para obtener más información sobre la instalación de Dell OpenManage Connection, consulte *Dell OpenManage Connection Version 1.0 for IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Installation Guide* (Guía de instalación de Dell OpenManage Connection versión 1.0 para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus) en el sitio [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Supervisión de sucesos con capturas SNMP

Dell OpenManage Connection supervisa los servidores Dell y sistemas Dell EqualLogic mediante la recepción de capturas SNMP de los dispositivos Dell en la consola de Netcool/OMNIBus. Puede utilizar tanto el cliente de escritorio como el cliente de la Interfaz gráfica de usuario (GUI) de web para supervisar los sistemas.



**NOTA:** para distinguir los diferentes dispositivos de la consola de Netcool/OMNIBus, se asigna un valor de clase a los dispositivos Dell. Los valores de clase de los servidores Dell y los sistemas Dell EqualLogic son 2080 y 2085 respectivamente.

El proceso de supervisión de sucesos es el siguiente:

- 1 La sonda SNMP recibe las capturas SNMP de los servidores Dell o los sistemas Dell EqualLogic.
- 2 La sonda SNMP convierte la captura en un suceso mediante las reglas pertinentes, que filtran las capturas de los dispositivos Dell y llena los campos de sucesos con el valor apropiado.

- 3 La sonda SNMP reenvía los sucesos a ObjectServer.
- 4 Las consolas de Desktop y Web GUI muestran los sucesos mediante la comunicación con ObjectServer.

## Grupos de alertas de OMSA

Las alertas de OpenManage Server Administrator (OMSA) son los sucesos generados por OMSA que se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus. La Tabla 2-1 muestra los grupos de alertas de alertas OMSA.

**Tabla 2-1. Grupos de alertas OMSA**

| <b>Grupo de alerta</b> | <b>Descripción</b>   |
|------------------------|--|
| ACPowerCord            | Proporciona información de estado para los cables de alimentación de un conmutador de CA en los sistemas que admiten la conmutación de CA.             |
| AmperageProbe          | Proporciona información de estado para los sensores actuales de un chasis determinado.   |
| Batería                | Proporciona información de estado para las baterías de un chasis determinado.  |
| ChassisIntrusion       | Informa sobre las intrusiones en un chasis.  |
| CoolingDevice          | Proporciona información de estado para los ventiladores de un chasis determinado.  |
| Dispositivo            | Proporciona información de estado y error cuando se añaden o eliminan algunos dispositivos, como las tarjetas de memoria.                              |
| FanEnclosure           | Supervisa si hay objetos extraños en un gabinete y desde cuándo falta un gabinete del ventilador de un chasis.   |
| HardwareLog            | Proporciona información de estado y advertencia sobre los registros no circulares que pueden llenarse y dar como resultado mensajes de estado perdido. |
| MemoryDevice           | Proporciona información de estado y advertencia para los módulos de memoria presentes en un sistema determinado.                                       |

**Tabla 2-1. Grupos de alertas OMSA (continuación)**

| <b>Grupo de alerta</b>                | <b>Descripción</b>   |
|---------------------------------------|--|
| Miscellaneous-AutomaticSystemRecovery | Proporciona información cuando se realiza una acción de recuperación del sistema automático debido a un sistema operativo bloqueado.   |
| Miscellaneous-SystemPeakPowerNewPeak  | Proporciona información cuando el sensor de picos de alimentación del sistema detecta un nuevo valor pico.   |
| Miscellaneous-SystemSoftwareEvent     | Proporciona información cuando OMSA detecta un suceso crítico generado por el software del sistema en el registro de sucesos del sistema (SEL) de IPMI y que se podría haber resuelto. |
| Miscellaneous-SystemUp                | Proporciona información cuando OMSA finaliza la inicialización.  |
| Miscellaneous-ThermalShutdown         | Proporciona información cuando un sistema se cierra porque la temperatura supera el umbral máximo.   |
| Miscellaneous-UserHostSystemReset     | Proporciona información cuando el usuario solicita una acción de control del sistema host para reiniciar, apagar o realizar un ciclo de encendido.                                     |
| PowerSupply                           | Proporciona información de estado y advertencia para los suministros de energía presentes en un chasis determinado.  |
| ProcessorDeviceStatus                 | Proporciona información de estado y advertencia para los procesadores de un chasis determinado.  |
| Redundancy                            | Proporciona la información de la unidad redundante.  |
| SDCardDevice                          | Proporciona información de estado y error para los dispositivos con tarjeta Secure Digital (SD) presentes en un chasis.  |
| TemperatureProbe                      | Proporciona ayuda para proteger a los componentes críticos cuando la temperatura sube demasiado en un chasis.  |
| VoltageProbe                          | Proporciona información de estado y advertencia para los sensores de voltaje de un chasis determinado.   |

## Grupos de alertas OMSS

Las alertas de OpenManage Storage Systems (OMSS) son los sucesos generados por OMSS que se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus. La Tabla 2-2 muestra los grupos de alertas de las alertas OMSS.

**Tabla 2-2. Grupos de alertas OMSS**

| <b>Grupo de alerta</b> | <b>Descripción</b>  |
|------------------------|---|
| Battery                | Indica el estado de las baterías en la controladora. Las alertas de batería proporcionan información sobre el reacondicionamiento, carga, temperatura, sustitución, ciclo de aprendizaje, modo de recopilación de datos, funcionamiento, etc. de la batería.  |
| Channel                | Proporciona información sobre la adición, la retirada, los errores de configuración y el estado de los dispositivos conectables, como las tarjetas de memoria.  |
| Controller             | Indica el estado de las tareas de la controladora de almacenamiento. Las alertas de la controladora proporcionan información sobre el porcentaje de recreación, estado de alarma, estado de configuración, porcentaje de inicialización de segundo plano, porcentaje de lectura de patrullaje, porcentaje de revisión de congruencia, ruta redundante, configuración ajena, estado del disco, bloques defectuosos, errores de ECC, etc. |
| EMM                    | Indica el estado de los módulos de administración del gabinete de las controladoras.  |
| Enclosure              | Indica el estado de los componentes en los gabinetes. Las alertas del gabinete proporcionan la información de estado del gabinete, alarma, etiqueta de propiedad, etiqueta de servicio, etc.  |
| Fan                    | Proporciona información sobre el funcionamiento de un ventilador. Las alertas del ventilador proporcionan información de estado de los ventiladores de un gabinete determinado.   |
| PhysicalDisk           | Proporciona información sobre las operaciones de los discos físicos, como la recreación, el respuesto dinámico, el parpadeo, la operación de borrado, la operación de reemplazo de miembro, etc.  |
| PowerSupply            | Proporciona información de estado de los suministros de energía de los gabinetes del sistema.   |
| Redundancy             | Indica el estado del dispositivo redundante.  |

**Tabla 2-2. Grupos de alertas OMSS (continuación)**

| <b>Grupo de alerta</b> | <b>Descripción</b>   |
|------------------------|--|
| SystemLevel            | Indica el estado de las controladoras del sistema.   |
| TemperatureProbe       | Indica la temperatura de las sondas en el gabinete. Las alertas de la sonda de temperatura le ayudan a proteger los componentes críticos del sistema al avisarle cuando las temperaturas son demasiado altas dentro de un gabinete.        |
| virtualDisk            | Proporciona información de estado de las tareas del disco virtual. Las alertas del disco virtual proporcionan información sobre la inicialización, formateo, configuración, recreación, inicialización en segundo plano, redundancia, etc. |

### Grupos de alertas EqualLogic

Las alertas de EqualLogic son los sucesos generados por los sistemas Dell EqualLogic que se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus. La Tabla 2-3 muestra los grupos de alertas de las alertas EqualLogic.

**Tabla 2-3. Grupos de alertas EqualLogic**

| <b>Grupo de alerta</b> | <b>Descripción</b>  |
|------------------------|---|
| BatteryLessThan72Hours | Indica que la batería no tiene carga suficiente para superar un corte de energía de 72 horas. |
| BothFanTraysRemoved    | Indica que ambas bandejas de ventiladores del miembro se han eliminado del chasis.            |
| ChannelBothFailed      | Indica el fallo de ambas tarjetas del canal.  |
| ChannelBothMissing     | Indica la ausencia de ambas tarjetas del canal.   |
| EIPFailureCondition    | Indica que la tarjeta EIP está defectuosa en la tarjeta de canal.                             |
| EmmLinkFailure         | Indica un error en el vínculo al Módulo de administración de gabinetes (EMM).                 |
| EnclosureOpenPerm      | Indica que el gabinete lleva mucho tiempo abierto.  |
| FanSpeedThreshold      | Indica que la velocidad del ventilador ha superado el umbral mínimo o máximo.                 |
| FanTrayRemoved         | Indica que se quitó del chasis una bandeja de ventiladores del miembro.                       |

**Tabla 2-3. Grupos de alertas EqualLogic (continuación)**

| <b>Grupo de alerta</b>  | <b>Descripción</b>   |
|-------------------------|--|
| HighBatteryTemperature  | Indica que la temperatura de la batería es elevada.  |
| HwComponentFailedCrit   | Indica el fallo de un componente de hardware crítico del miembro.  |
| IncompatControlModule   | Indica que se ha insertado en el chasis un módulo de control incorrecto.   |
| LowAmbientTemp          | Indica que hay uno o varios sensores que se encuentran por debajo del intervalo de temperaturas crítico.                                 |
| MultipleRAIDSets        | Indica que se encontraron varios conjuntos RAID válidos.   |
| NVRAMBatteryFailed      | Indica que la batería de la NVRAM falló y ya no se puede utilizar.   |
| OpsPanelFailure         | Indica la ausencia o el daño del panel de operaciones.   |
| PowerSupply             | Indica que el módulo de suministro de energía ha detectado un fallo.   |
| PowerSupplyFan          | Indica un fallo del ventilador del módulo de suministro de energía.  |
| RAIDLostCache           | Indica que el controlador RAID no puede recuperar la caché de batería de copia de seguridad.   |
| RAIDOrphanCache         | Indica que el controlador RAID encontró datos en la caché de batería de copia de seguridad y no tiene una matriz de discos coincidentes. |
| RAIDSetDoubleFaulted    | Indica que se ha detectado un doble fallo en el conjunto RAID.   |
| RAIDSetLostBlkTableFull | Indica que la tabla de bloques perdidos de RAID está llena.  |
| TempSensorThreshold     | Indica que el sensor de temperatura ha superado el umbral máximo o mínimo.   |
| DiskStatus              | Indica que ha cambiado el estado del disco de EqualLogic.  |

## Comprensión de la gravedad de los sucesos

Los sucesos enviados a ObjectServer se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus con uno de los siguientes niveles de gravedad:

- **Normal**: un suceso que describe el funcionamiento correcto de un componente, como el caso de un suministro de energía que se enciende o una lectura de sensor que regresa a la normalidad.
- **Warning** (Advertencia): un suceso que no necesariamente es significativo, pero que puede indicar la posibilidad de un problema futuro, como sobrepasar un umbral de advertencia.
- **Critical** (Crítico): un suceso significativo que indica pérdida de datos o de funciones real o inminente, por ejemplo, sobrepasar un umbral de fallo o un fallo de hardware.
- **Indeterminate** (Indeterminado): suceso con una gravedad desconocida. Además, los sucesos de resolución que borran un suceso problema se muestran como indeterminados al principio; después, se clasifican como normales, cuando el tipo de alerta del suceso es **Resolution** (Resolución).

## Correlación automática de sucesos

Dell OpenManage Connection admite la correlación automática de sucesos en servidores Dell y sistemas EqualLogic. Cuando ObjectServer recibe sucesos de OMSA, OMSS o EqualLogic, se invocan automáticamente los desencadenadores adecuados para correlacionar los sucesos.

Dell OpenManage Connection correlaciona automáticamente los siguientes sucesos:

- Un suceso problema con el suceso borrar correspondiente: los sucesos de OMSA, OMSS y EqualLogic admiten esta correlación. El desencadenador **generic\_clear** de IBM correlaciona los sucesos problema de OMSA, OMSS y EqualLogic con el suceso borrar correspondiente una vez que se ha rectificado el problema.
- Un suceso problema con otro suceso problema: los sucesos de OMSA y EqualLogic admiten esta correlación. El desencadenador **dell\_omsa\_clear** correlaciona el suceso problema de OMSA con otro suceso problema. El desencadenador **dell\_equallogic\_clear** correlaciona los sucesos problema de EqualLogic.

- Un suceso problema duplicado con otro suceso problema: los sucesos de OMSA y EqualLogic admiten esta correlación. El desencadenador `dell_omsa_deduplicate_clear` correlaciona los sucesos problema de OMSA. El desencadenador `dell_equallogic_deduplicate_clear` correlaciona sucesos los problema de EqualLogic.

 **NOTA:** no se admite la correlación de sucesos normales con sucesos normales, ya que Netcool/OMNIBus los borra periódicamente. Para obtener más información sobre la correlación de sucesos de OMSA y OMSS, consulte la *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide* (Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator) en el sitio [support.dell.com](http://support.dell.com). Para obtener más información sobre la correlación de sucesos de EqualLogic, consulte [Apéndice](#).

## Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator

Dell OpenManage Connection le permite iniciar la consola de OMSA para obtener más información sobre el sistema Dell que se está supervisando. Puede iniciar la consola de OMSA desde la lista de sucesos del escritorio o desde la Lista de sucesos activos de la GUI de web.

 **NOTA:** necesita Perl para ejecutar secuencias de comandos Common Gateway Interface (CGI). Si Perl está instalado en una ubicación diferente a la habitual, las secuencias de comandos CGI no funcionarán correctamente. Asegúrese siempre de que las rutas a los recursos en las secuencias de comandos CGI son correctas. La ubicación de instalación estándar de Perl en los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows o Linux son `C:\Perl\bin\perl.exe` y `/usr/bin/perl` respectivamente. Para obtener más información, consulte la *IBM Tivoli Netcool/OMNIBus Administration Guide* (Guía de administración de IBM Tivoli Netcool/OMNIBus).

Para iniciar la consola de OMSA desde la lista de sucesos del escritorio:

- 1 Acceda a la lista de sucesos del escritorio. Para obtener más información, ver [Acceso a la lista de sucesos del escritorio](#).
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el suceso del servidor Dell en la **Event List** (Lista de sucesos).

- 3 En las opciones disponibles, haga clic en **Dell Tools** (Herramientas Dell) → **Launch Dell Server Administrator Console** (Inicio de la consola de Dell Server Administrator).

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de OMSA se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de OMSA se inicia en el explorador definido en la variable de entorno `$OMNIBROWSER`.

Para iniciar la consola de OMSA desde la Web GUI:

- 1 Acceda a la lista de sucesos activos. Para obtener más información, ver [Acceso a la lista de sucesos activos](#).
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el suceso del servidor Dell en la **Active Event List** (Lista de sucesos activos).
- 3 En las opciones disponibles, haga clic en **Dell Tools** (Herramientas Dell) → **Launch Dell Server Administrator Console** (Inicio de la consola de Dell Server Administrator).

La consola de OMSA se inicia en el explorador predeterminado.

## Inicio de la consola del servidor web de Open Manage Server Administrator

Dell OpenManage Connection le permite iniciar la consola del servidor web de OMSA para obtener más información sobre el sistema Dell que se está supervisando. Puede iniciar la consola del servidor web de OMSA desde la lista de sucesos del escritorio o desde la lista de sucesos activos de la GUI de web de un sistema que ejecute un sistema operativo Windows, Linux o ESXi.



**NOTA:** solo puede iniciar la consola del servidor web de OMSA en sistemas operativos Windows o Linux si activa **Remote Enablement** (Activación remota) durante la instalación de OMSA en sistemas Dell.

Para iniciar la consola del servidor web de OMSA desde la lista de sucesos del escritorio:

- 1 Acceda a la lista de sucesos del escritorio. Para obtener más información, ver [Acceso a la lista de sucesos del escritorio](#).
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el suceso del servidor Dell en la **Event List** (Lista de sucesos).

- 3 En las opciones disponibles, haga clic en **Dell Tools** (Herramientas Dell)→ **Launch Dell Server Administrator Web Server Console** (Inicio de la consola del servidor web de Dell Server Administrator).

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola del servidor web de OMSA se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola del servidor web de OMSA se inicia en el explorador definido en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Para iniciar la consola del servidor web de OMSA desde la Web GUI:

- 1 Acceda a la lista de sucesos activos. Para obtener más información, ver [Acceso a la lista de sucesos activos](#).
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el suceso del servidor Dell en la **Active Event List** (Lista de sucesos activos).
- 3 En las opciones disponibles, haga clic en **Dell Tools** (Herramientas Dell)→ **Launch Dell Server Administrator Web Server Console** (Inicio de la consola del servidor web de Dell Server Administrator).

La consola del servidor web de OMSA se inicia en el explorador predeterminado.

## Inicio de la consola de EqualLogic Group Manager

Dell OpenManage Connection le permite iniciar la consola de EqualLogic Group Manager para obtener más información sobre los sistemas EqualLogic que se están supervisando. Puede iniciar la consola de EqualLogic Group Manager desde la lista de sucesos del escritorio o desde la lista de sucesos activos de la GUI de web.

Para iniciar la consola de EqualLogic Group Manager desde la lista de sucesos del escritorio:

- 1 Acceda a la lista de sucesos del escritorio. Para obtener más información, ver [Acceso a la lista de sucesos del escritorio](#).
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el suceso de Dell EqualLogic en la **Event List** (Lista de sucesos).

- 3 En las opciones disponibles, haga clic en **Dell Tools** (Herramientas Dell)→ **Launch Dell EqualLogic Group Manager Console** (Inicio de la consola de Dell EqualLogic Group Manager).

En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Windows, la consola de EqualLogic Group Manager se inicia en el explorador predeterminado. En los sistemas que ejecutan el sistema operativo Linux, la consola de EqualLogic Group Manager se inicia en el explorador definido en la variable de entorno **\$OMNIBROWSER**.

Para iniciar la consola de EqualLogic Group Manager desde el componente Web GUI:

- 1 Acceda a la lista de sucesos activos. Para obtener más información, ver [Acceso a la lista de sucesos activos](#).
- 2 Haga clic con el botón derecho del mouse en el suceso de Dell EqualLogic en la **Active Event List** (Lista de sucesos activos).
- 3 En las opciones disponibles, haga clic en **Dell Tools** (Herramientas Dell)→ **Launch Dell EqualLogic Group Manager Console** (Inicio de la consola de Dell EqualLogic Group Manager).

La consola de **EqualLogic Group Manager** se inicia en el explorador predeterminado.

## Acceso a la lista de sucesos del escritorio

Para acceder a la lista de sucesos del escritorio:

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Programas**→ **NETCOOL Suite**→ **Event List** (Lista de sucesos).
- 2 Inicie sesión en **Netcool/OMNIBus Windows Event List** (Lista de sucesos de Windows de Netcool/OMNIBus).
- 3 En la ventana **Event list** (Lista de sucesos), haga doble clic en **Show Sub-Event List** (Mostrar lista de subsucesos) en la ficha **All Events** (Todos los sucesos).

Se abrirá la **Event List** (Lista de sucesos).

## Acceso a la lista de sucesos activos

Para acceder a la lista de sucesos activos:

- 1 Inicie sesión en el componente Web GUI.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Availability** (Disponibilidad)→ **Events** (Sucesos)→ **Active Event List (AEL)** (Lista de sucesos activos [AEL]).  
Se abrirá la **Active Event** (Lista de sucesos activos).

# Solución de problemas

En esta sección se especifican los problemas que se pueden encontrar durante el uso de Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

## Lo sucesos del servidor Dell no se reciben en la consola de Netcool/OMNIBus

- Compruebe que las entradas siguientes están presentes en el archivo de reglas de la sonda SNMP:
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"`
- Compruebe que las entradas siguientes están incluidas en el archivo `dell.master.include.lookup`:
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmpttrap.lookup"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmpttrap.lookup"`
- Compruebe que las entradas siguientes están incluidas en el archivo `dell.master.include.rules`:
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-MIB-Dell-10892.include.snmpttrap.rules"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell-StorageManagement-MIB.include.snmpttrap.rules"`

## Los sucesos de Dell EqualLogic no se reciben en la consola de Netcool/OMNibus

- Compruebe que las entradas siguientes están incluidas en el archivo de reglas de la sonda SNMP:
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.rules"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/dell.master.include.lookup"`
- Compruebe que las entradas siguientes están incluidas en el archivo `dell.master.include.lookup`:
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmpttrap.lookup"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmpttrap.lookup"`
- Compruebe que las entradas siguientes están incluidas en el archivo `dell.master.include.rules`:
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLMEMBER-MIB.include.snmpttrap.rules"`
  - `include "$NC_RULES_HOME/include-snmpttrap/dell/equalLogic-EQLDISK-MIB.include.snmpttrap.rules"`

## Los sucesos de Dell OpenManage Server Administrator no están correlacionados

Compruebe que los desencadenadores siguientes están activados en ObjectServer de Netcool/OMNibus:

- `dell_omsa_clear`
- `dell_omsa_deduplicate_clear`

## Los sucesos de Dell EqualLogic no están correlacionados

Compruebe que los desencadenadores siguientes están activados en ObjectServer de Netcool/OMNIbus:

- dell\_equallogic\_clear
- dell\_equallogic\_deduplicate\_clear

## Error al importar las integraciones de Web GUI

Reinicie el servidor de Web GUI después de importar Dell OpenManage Connection en ObjectServer.

## Problemas al iniciar la consola de OMSA mediante secuencias de comandos CGI

- Asegúrese de que Perl está correctamente instalado en el servidor de Web GUI. Para obtener más información, ver [Inicio de la consola de Dell OpenManage Server Administrator](#).
- Para conocer los requisitos previos para activar las secuencias de comandos CGI, consulte la documentación sobre secuencias de comandos CGI de OMNIbus.

## Problema al reiniciar la sonda MTTrapd en Windows

Asegúrese de que el texto comentado (si existe) no se encuentra al final de los archivos siguientes:

- dell.master.include.lookup
- dell.master.include.rules



# Recursos y documentos relacionados

En este capítulo se proporciona información sobre otros documentos y recursos que le ayudarán a trabajar con Dell OpenManage Connection para IBM Tivoli Netcool/OMNIBus.

## Otros documentos que podrían ser útiles

Además de esta guía, puede consultar las siguientes guías disponibles en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals). En la página **Manuals** (Manuales), haga clic en **Software**→ **Systems Management** (Administración de sistemas). Haga clic en el vínculo del producto correspondiente que se encuentra a la derecha para tener acceso a los documentos.

- *Dell OpenManage Installation and Security User's Guide* (Guía del usuario de instalación y seguridad de Dell OpenManage)
- *Dell OpenManage Server Administrator User's Guide* (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator)
- *Dell OpenManage Server Administrator Compatibility Guide* (Guía de compatibilidad de Dell OpenManage Server Administrator)
- *Dell OpenManage Server Administrator Messages Reference Guide* (Guía de referencia de mensajes de Dell OpenManage Server Administrator)
- *Dell OpenManage Server Administrator Command Line Interface User's Guide* (Guía del usuario de la interfaz de línea de comandos de Dell OpenManage Server Administrator)
- *Dell OpenManage With VMware ESX/ESXi 4 Systems Management Guide* (Guía de administración de sistemas Dell OpenManage con VMware ESX/ESXi 4). Para acceder a esta guía, haga clic en **Software**→ **Virtualization Solutions** (Soluciones de virtualización)→ **VMware Software** (Software VMware) en [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Para obtener información sobre los términos utilizados en este documento, consulte el Glosario en [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Asistencia técnica

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Para obtener información sobre asistencia técnica, visite el sitio [www.dell.com/contactus](http://www.dell.com/contactus).

Además, tiene a su disposición los programas de formación y certificación Dell para empresas en el sitio [www.dell.com/training](http://www.dell.com/training).

# Apéndice

## Correlación de alertas de EqualLogic

Las siguientes alertas de EqualLogic admiten la correlación:

- DiskStatus
- TempSensorThreshold
- FanSpeedThreshold
- PowerSupplyFan
- PowerSupply

Las alertas se correlacionan mediante desencadenadores de automatización de Dell en IBM Tivoli Netcool/OMNIBus. Las alertas se muestran en la consola de Netcool/OMNIBus con el estado más reciente. Por ejemplo, la alerta **DiskStatus** se muestra con el estado más reciente y todas las alertas **DiskStatus** anteriores se borran de la consola de Netcool/OMNIBus.

